



GÉRER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN

Mettre à profit les différends...

OBJECTIFS DE LA FORMATION



La formation permettra aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour transformer le conflit en une opportunité d'apprentissage

IDENTIFIER LES
DÉCLENCHEURS D'UN CONFLIT

ANALYSER LES DIFFÉRENTS
TYPES DE CONFLIT

MOBILISER LES RESSOURCES
PERSONNELLES POUR FAIRE
FACE AU CONFLIT

SORTIR DU CONFLIT

PROGRAMME DE LA FORMATION



PROGRAMME	DESCRIPTION
Le conflit, c'est quoi ?	<ul style="list-style-type: none">✓ Les types de conflit : Conflits intra/inter-personnels, conflits intra/inter-groupes, conflits latents /refoulés/déclarés✓ Les sources du conflit : Malentendus, filtres de perception, intérêts divergents, conflits de valeurs✓ La différence entre tension, problème, conflit et crise
Résoudre les conflits	<ul style="list-style-type: none">✓ Quel est mon style naturel de gestion de conflit ?✓ Le conflit en 4 phases – identifier le niveau du conflit et adapter son comportement en conséquence :<ul style="list-style-type: none">• Les divergences : adopter un comportement assertif pour anticiper et gérer le conflit• Les tensions : la prise de recul via le « bouton pause »• Le blocage : Comment gérer un passif, un agressif ou un manipulateur?• Le conflit ouvert : comment en sortir ?• La communication non verbale en cas de conflit
Et moi, comment je vis le conflit ?	<ul style="list-style-type: none">✓ Identifier ses limites et ses déclencheurs✓ Adresser et recevoir une critique de manière sereine
Mieux connaître l'autre pour résoudre le conflit	<ul style="list-style-type: none">✓ La méthode DISC pour mieux comprendre l'autre et s'y adapter

INFORMATIONS PRATIQUES



MODULE DE 7 HEURES – QUATRE FORMULES POSSIBLES :

SÉANCE COLLECTIVE
DANS NOS LOCAUX

Maximum 10 participants
– lunch compris

650€

SÉANCE COLLECTIVE EN
DISTANCIEL

Maximum 10 participants

480€

PRIX PAR PERSONNE
(MIN 4 PERSONNES)

95€

FORMULE SUR MESURE
EN EXTÉRIEUR OU DANS
VOS LOCAUX

DEVIS SUR
DEMANDE