



DEVENEZ AMBASSADEUR DE VOTRE ENTREPRISE

Participez à l'attractivité de votre entreprise

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Positionner votre rôle d'ambassadeur au sein de votre entreprise
en optimisant chaque contact et en saisissant chaque
opportunité avec vos clients :

Identifier l'attitude
adéquate à adopter
en tant
qu'ambassadeur de
votre entreprise

Améliorer la connaissance de
votre client de manière à
pouvoir lui conseiller
naturellement des services
complémentaires adaptés à
ses besoins et apprendre à
recommander l'expertise de
ses collègues

Apprendre à se
positionner en
véritable partenaire de
votre client

PROGRAMME DE LA FORMATION



PROGRAMME	DESCRIPTION
Positionnement et attitude	<ul style="list-style-type: none">✓ Le rôle d'ambassadeur : faire vivre les valeurs de votre entreprise dans votre attitude quotidienne✓ L'orientation client : identifier et comprendre ses motivations et ses attentes
La communication en question : expérimentation	<ul style="list-style-type: none">✓ L'empathie✓ L'écoute active✓ Les principales stratégies d'écoute✓ Les obstacles à l'écoute
Présenter les services de l'entreprise par une démarche positive et spontanée	<ul style="list-style-type: none">✓ Prise de conscience de la valeur ajoutée de :<ul style="list-style-type: none">• Mon entreprise• Mes services/produits• Moi (en tant qu'ambassadeur)

INFORMATIONS PRATIQUES



MODULE DE 4 HEURES – QUATRE FORMULES POSSIBLES :

SÉANCE COLLECTIVE
DANS NOS LOCAUX

Maximum 10 participants
– lunch compris

450€

SÉANCE COLLECTIVE EN
DISTANCIEL

Maximum 10 participants

280€

PRIX PAR PERSONNE
(MIN 4 PERSONNES)

75€

FORMULE SUR MESURE
EN EXTÉRIEUR OU DANS
VOS LOCAUX

**DEVIS SUR
DEMANDE**